



TOTVS

Rede Social e Entidades de Ensino

Laércio Cosentino – Mai/2011

Educação Tradicional

- Conhecimento centralizado
- Ensino presencial
- Mundo com fronteiras
- Professor -> célula de conhecimento
- Aula
- Sala de Aula
- Método: Procedural
- Currículo: Padrão

Educação

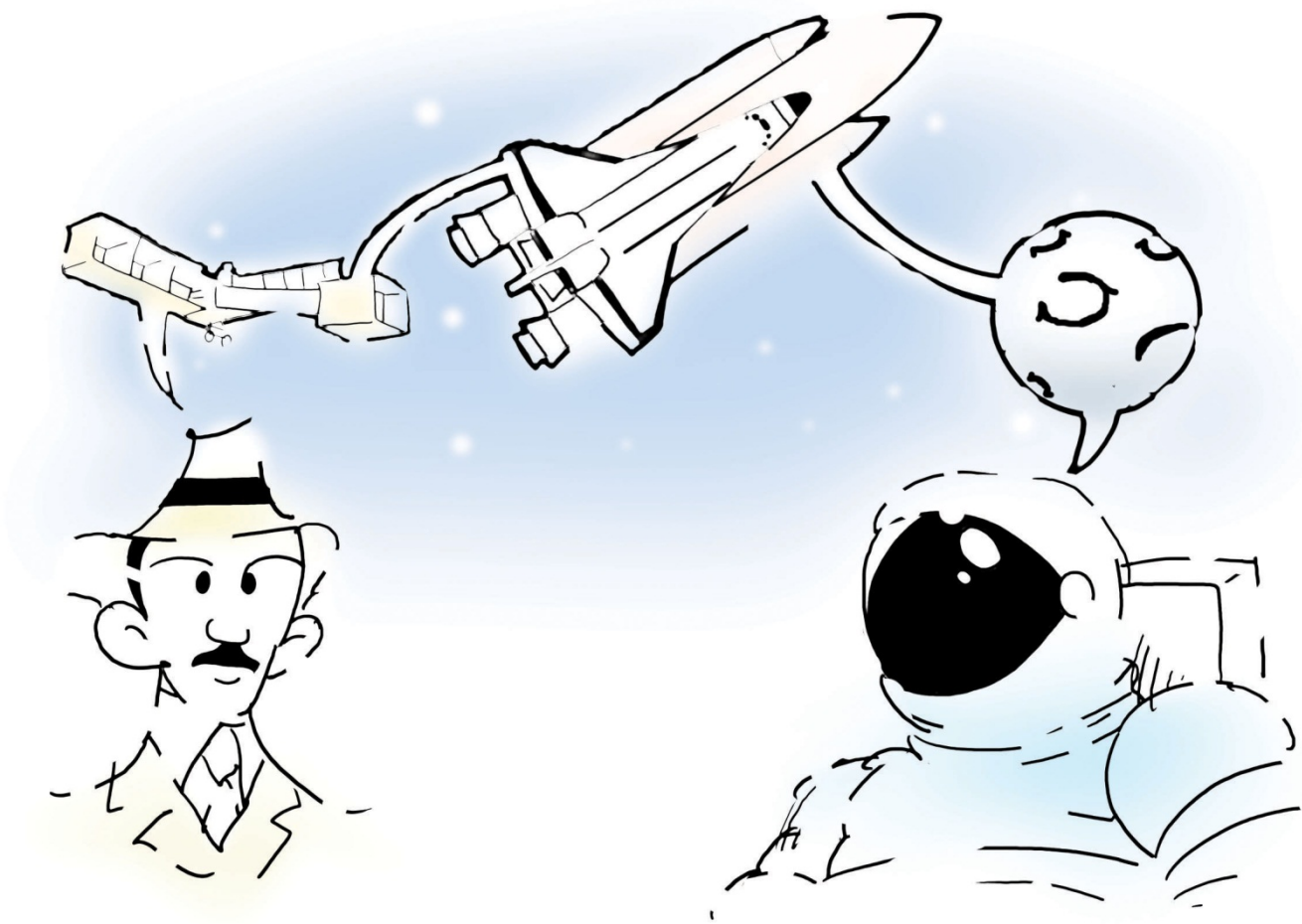
- Conhecimento disperso
- Ensino virtual
- Mundo sem fronteiras
- Professor -> célula viabilizadora
- Situação | Momento
- Interface
- Método: Orientado a Eventos
- Currículo: Sobre medida



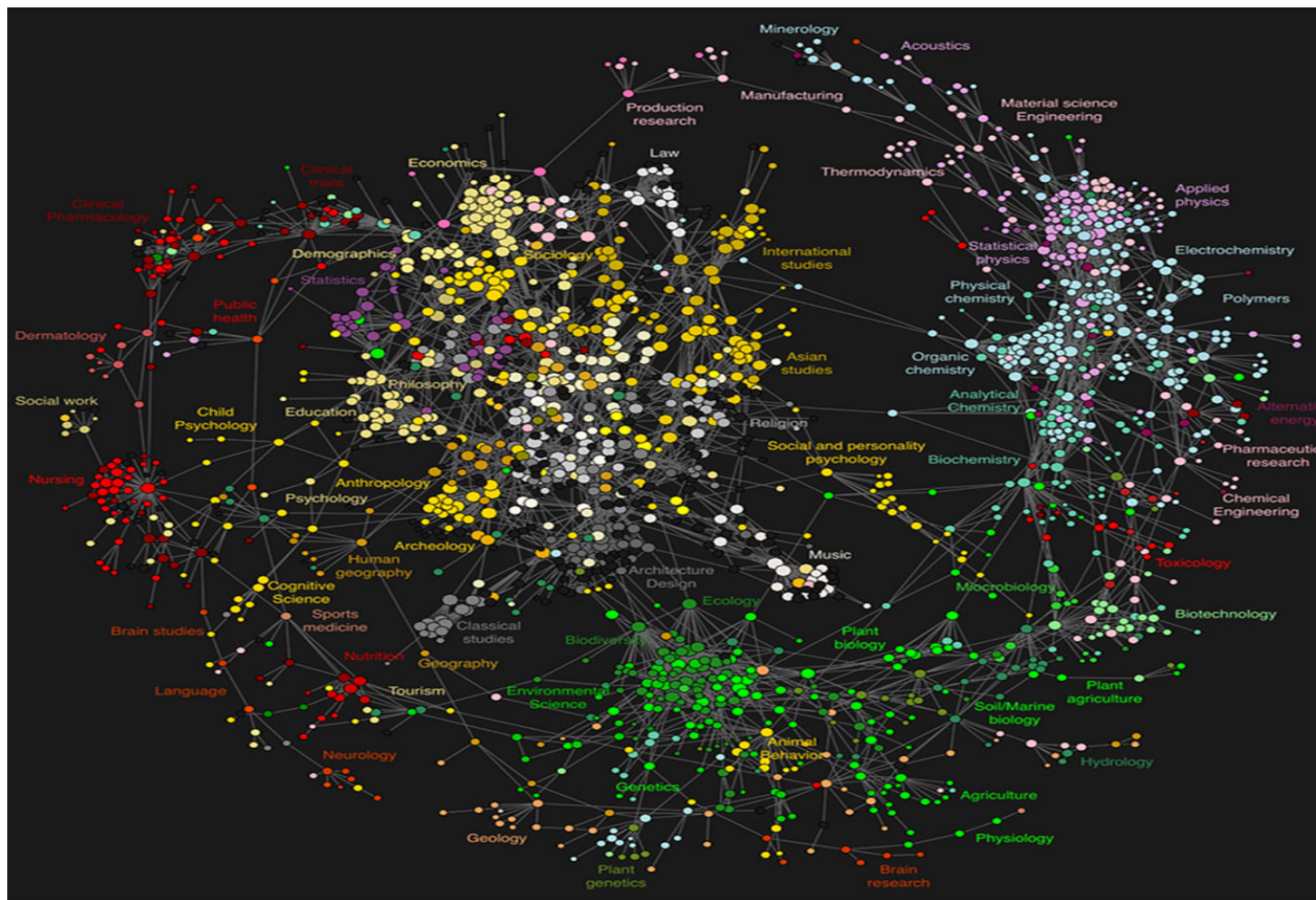
... **SOZINHO** buscou o
Entendimento



... descobriu que, em **GRUPO** poderia acelerar o Entendimento e transformá-lo em Conhecimento



... aprendeu que a **COLABORAÇÃO** gera mais Conhecimento



... construiu a SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

e ... descobriu que para garantir **PRESENÇA** na
Sociedade do Conhecimento precisava
COMPARTILHAR este **NOVO MUNDO**



COMPARTILHAR

Criar um único ambiente de interação (NUVEM)

Atrair Indivíduos e Corporações

Estimular a Colaboração e o Relacionamento

Competir → Marcar PRESENÇA

Viver o novo Mundo significa:

Conectar-se na NUVEM

Integrar a identidade pessoal e a corporativa de cada indivíduo em uma única interface / único ACESSO

Promover relacionamento, colaboração e negócios

O NOVO MUNDO

COMPARTILHAR



O NOVO MUNDO

Let's share

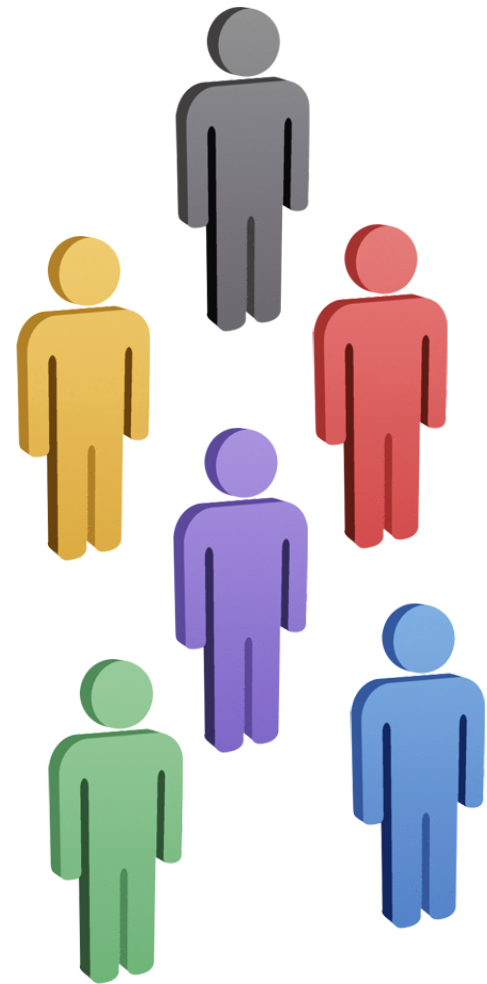
Technology, Software (SaaS), Social Network and Consulting

NOVA GERAÇÃO DE INDIVÍDUOS

Indivíduos mais **CONECTADOS**

Conhecimento sem fronteiras físicas e geográficas potencializado pelo uso da **TECNOLOGIA**

Vida **PESSOAL** e **CORPORATIVA** sem limites identificados através do **INDIVÍDUO COLABORATIVO**



INDIVÍDUO TRADICIONAL



Vida pessoal

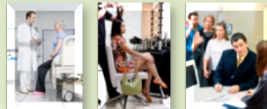
Família



Amigos



Atividades



Redes Sociais Externas



Lazer



Comunidades virtuais

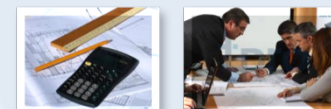


Vida profissional

Colegas



Projetos



Empresa



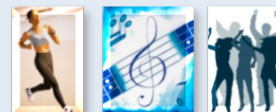
Outras empresas



Atividades



Comunidades físicas



Comunidades virtuais



INDIVÍDUO COLABORATIVO



... um indivíduo que garante a **PRESENÇA** na **SOCIEDADE DO CONHECIMENTO**

- > Sempre **CONECTADO**
- > Utilizando serviços na **NUVEM**

COMPARTILHAR



Um único Acesso

Identidade
Pessoal

Identidade
Corporativa

Rede de Relacionamento

Rede de Propósito

- Liberdade
- Imediatismo
- Informalidade

- Disciplina
- Agilidade
- Formalidade

Moderador:
Sociedade

Moderador:
Mundo Corporativo

Aplicativos Pessoais

Aplicativos Empresariais

Único ambiente com duas
visões integradas e independentes

Um NOVO AMBIENTE DE
TRABALHO

O NOVO MUNDO

NOVO AMBIENTE

Rede de propósitos com indivíduos rigorosamente **QUALIFICADOS e AUTENTICADOS**

Produtividade a partir da **INTEGRAÇÃO** com aplicações e **SISTEMAS DE GESTÃO**

APLICATIVOS, COLABORAÇÃO, COMUNIDADES E MARKETPLACE em ambiente único e contextualizado

1º Etapa



Indivíduo

Indivíduo by You

5º Etapa



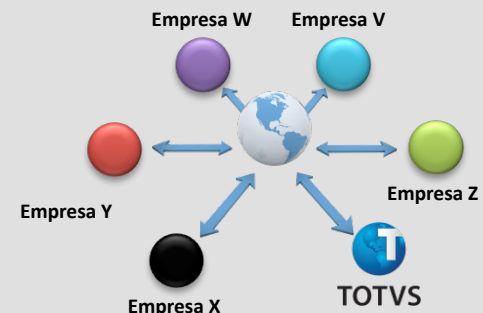
TOTVS Mall

Marketplace

Stores

Negócios Interativos

4º Etapa



Sua empresa estabelece conexões seguras com empresas parceiras, clientes e demais stakeholders

2º Etapa



Indivíduo by You

Estabelece relacionamento com outros indivíduos...

...com comunidades pessoais...

...e com redes sociais externas.



3º Etapa



Indivíduo by You

Acesso



Estabelece conexão com a empresa onde atua...

...e com outras empresas de seu interesse.

C.You



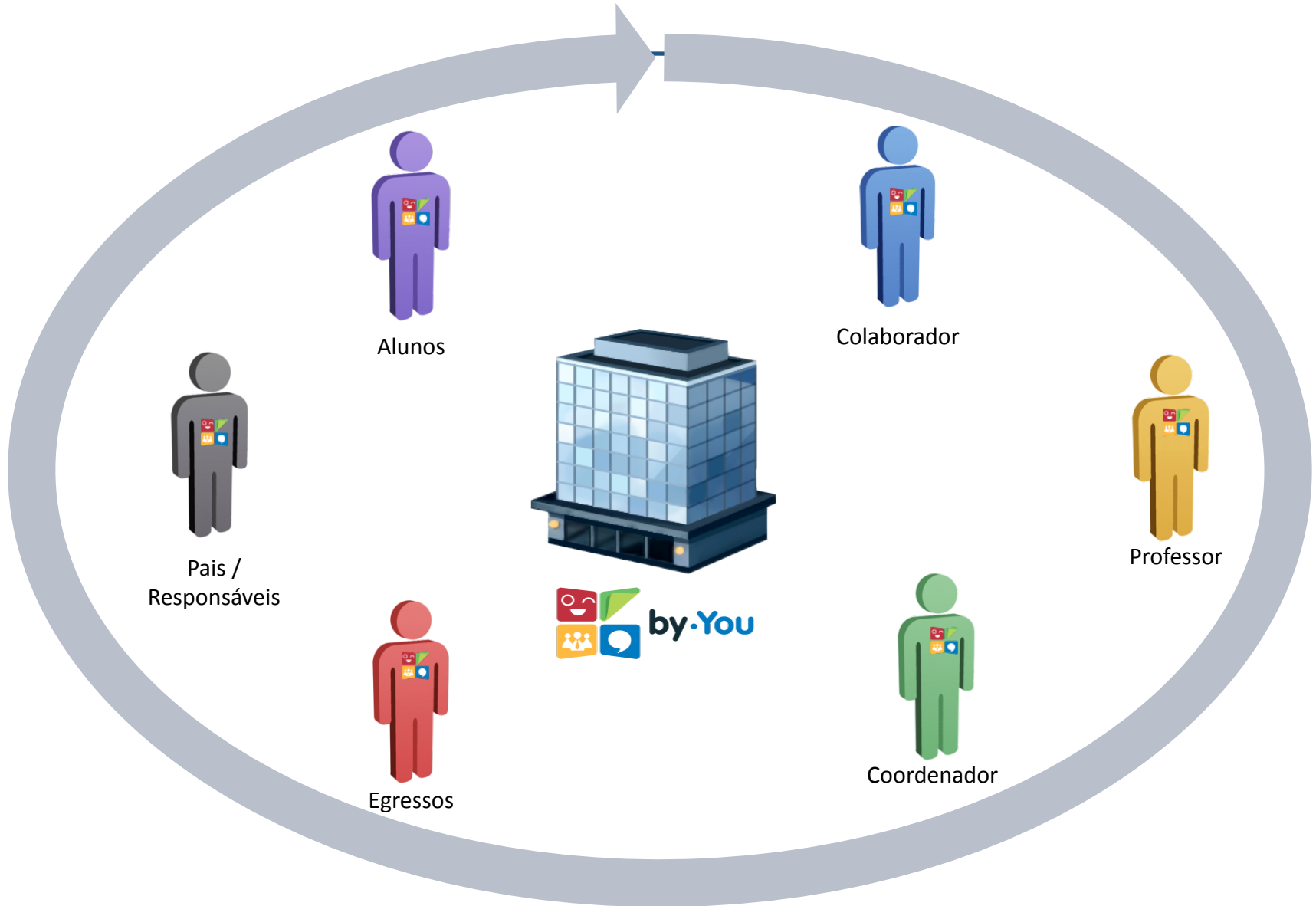
CERTIFICAÇÃO que cada individuo é o próprio indivíduo

Controle de **ENTRADA** rígido no perfil pessoal

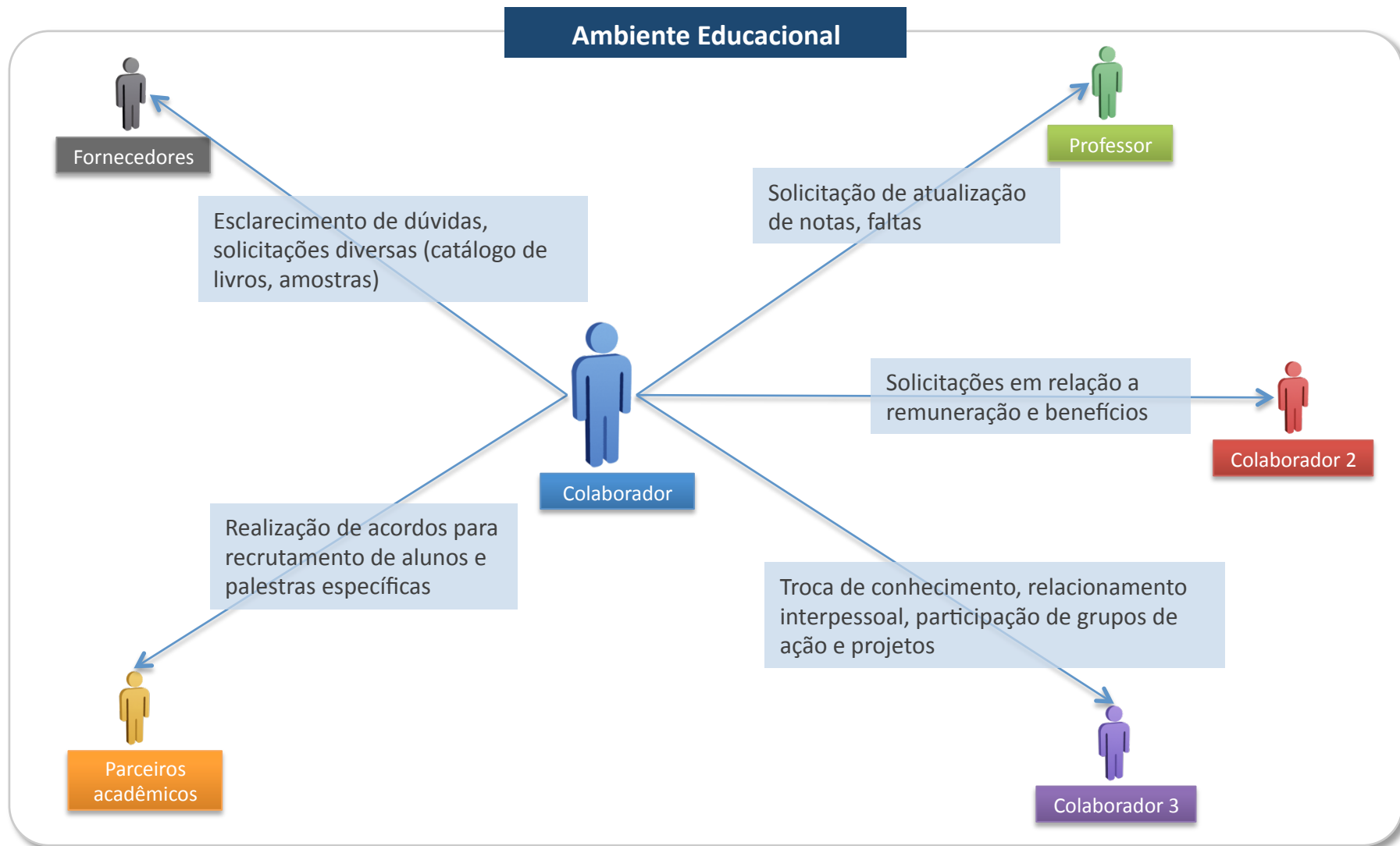
Controle de **ACESSO** sob medida no perfil corporativo – token, senha e certificação digital

Processo de homologação de **AGENTES CERTIFICADORES**

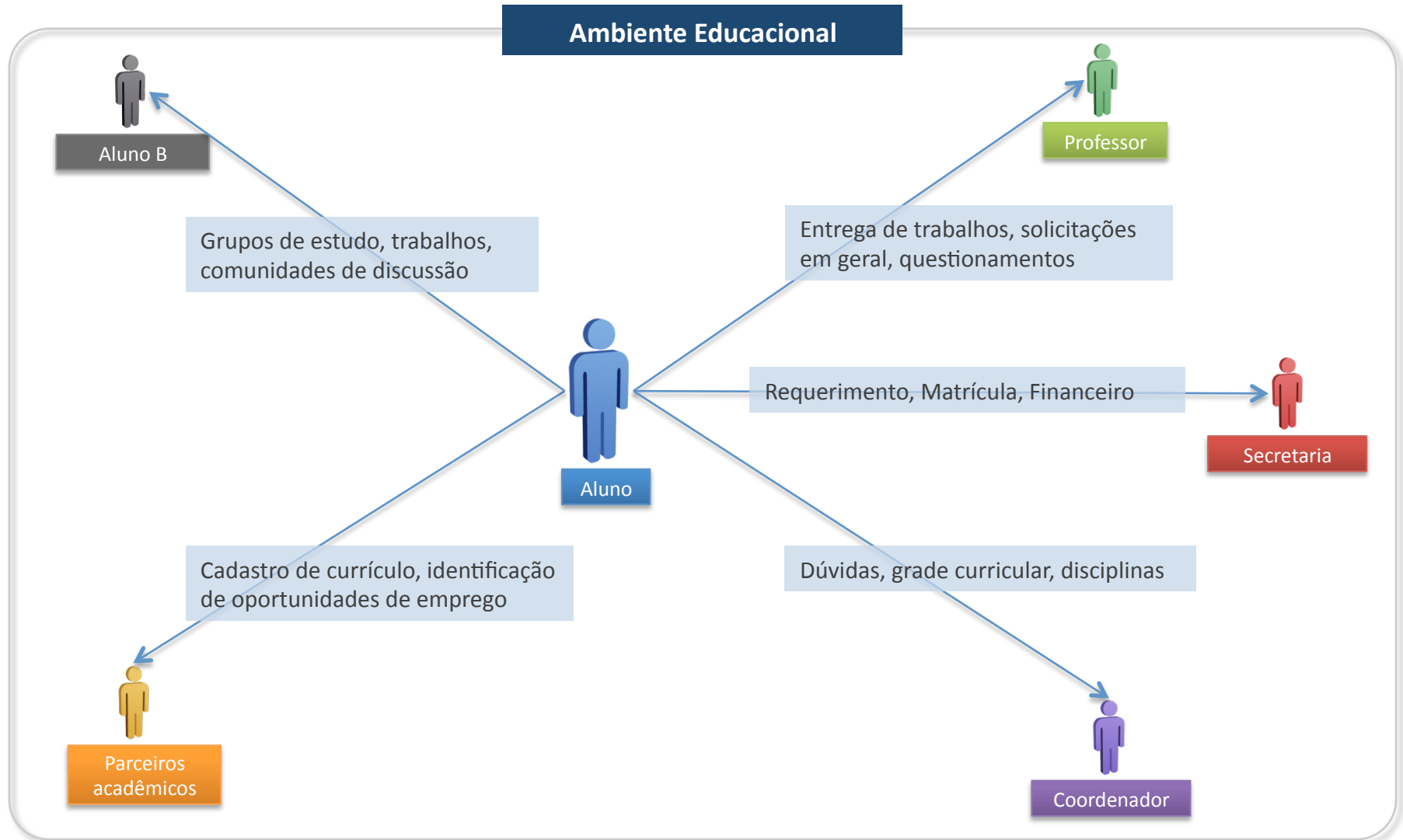
- Empresas by You
- Universidades
- Entidades de classe e
- Certificadoras de mercado

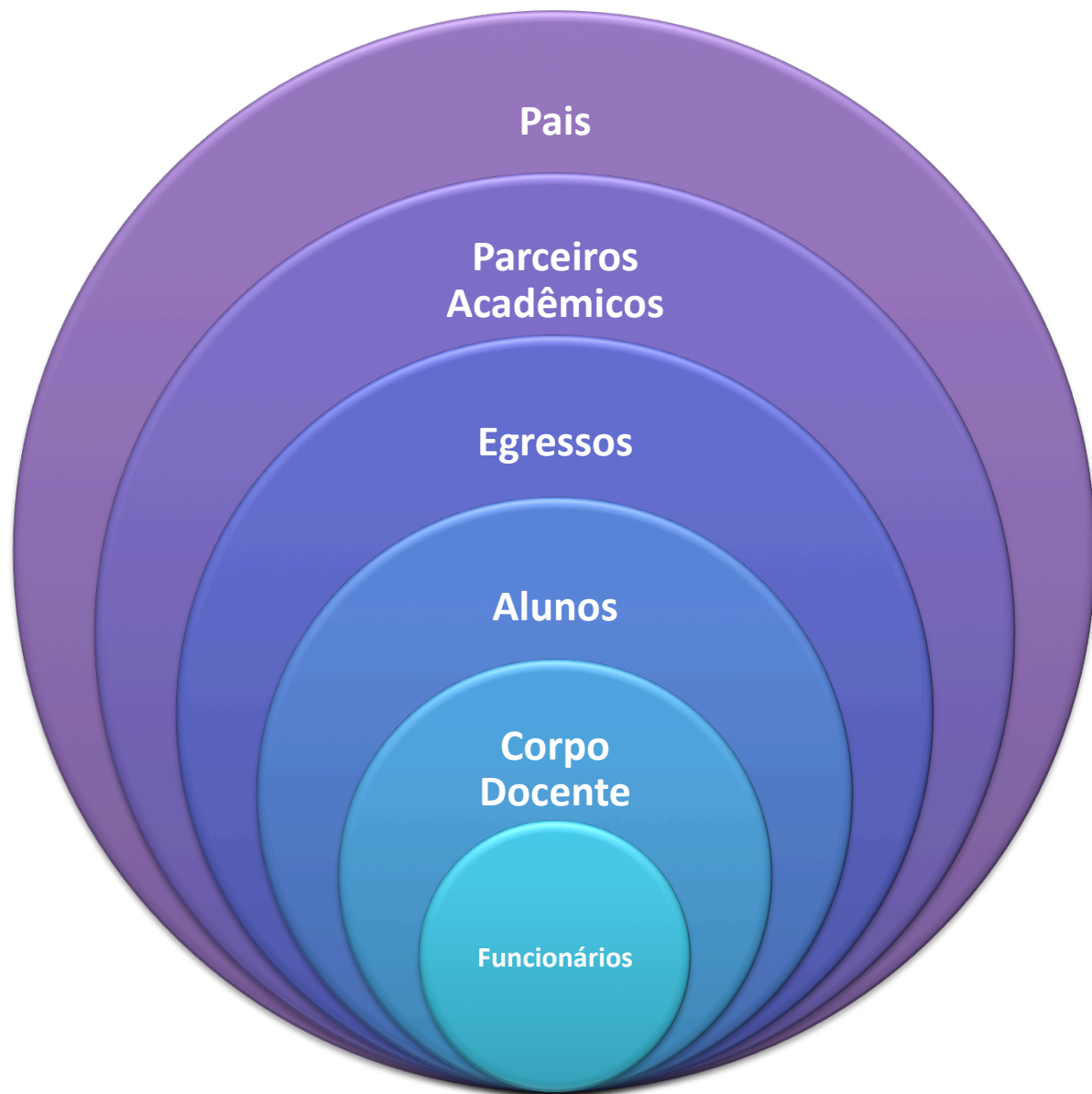


Relacionamento do COLABORADOR no by You



Relacionamento do ALUNO no by You





Entrada dos diferentes *stakeholders* em ondas, de maneira estruturada, para que a rede seja **CONSISTENTE** e **SUSTENTÁVEL**

Engajamento



Perfis Pessoal e Corporativo – Cria perfis tornando-se detectável em toda a rede



Comunidades – Cria através de mídias como o shareplace e participa de comunidades corporativas ou pessoais.



Artigos – Cria artigos categorizados, que podem ser comentados e curtidos.



Discussão – Cria fóruns categorizados, com votos positivo e negativo por tópico.



Galeria de imagem – Cria álbuns e realiza upload de imagens que podem ser comentadas;



Galeria de vídeos – Cria álbuns e realiza upload de vídeos que podem ser comentadas;

Segurança & Certificação



Segurança – Garante que todas as informações tratadas na rede são seguras.



Certificação – Garante a criação do seu perfil personalizado e individual



C.You – Certificação de órgãos...

Desenvolvimento



Ferramenta de desenvolvimento – permite o desenvolvimento de novas funcionalidades e na rede e aplicativos

Produtividade



Chat – Inicia uma conversa, lê mensagens e colabora ativamente em tempo real



E-mail – Cria e envia e-mail para todos os contatos da rede.



Web Meeting – permite realizações de vídeo conferências via rede

Estatísticas – gera relatórios de acesso, uso e acompanhamento da rede



Arquivos – Realiza upload, organiza e compartilha documentos com a equipe, um grupo ou toda a empresa

Interações



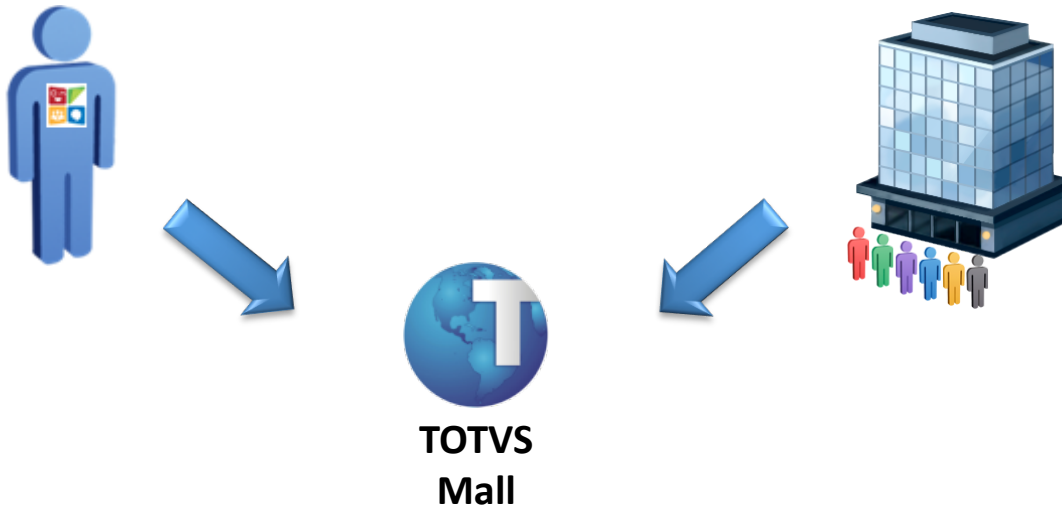
Busca – Interage com redes de busca (Google, Wikipedia, You Tube, etc.)



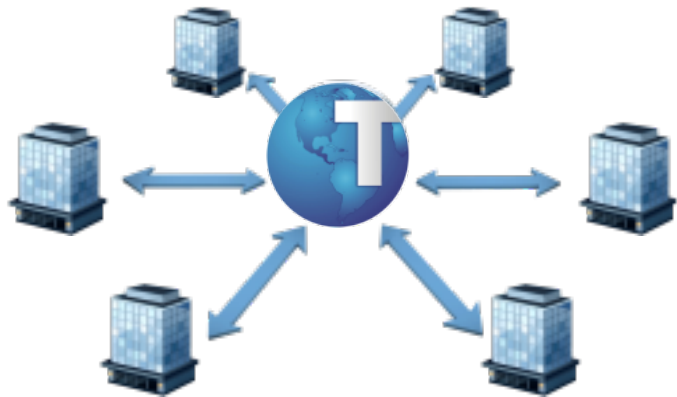
Celulares e Tablet – Conecta a sua rede a qualquer hora e em qualquer lugar



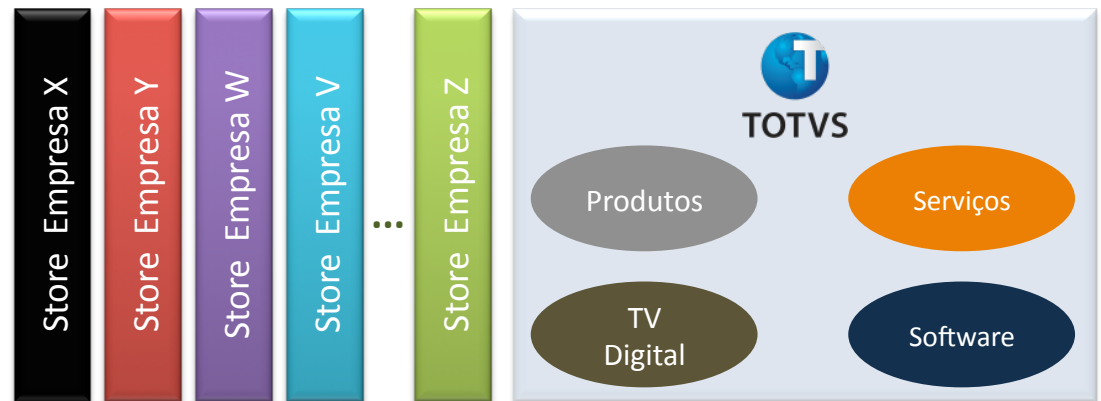
Aplicativos – Permite desenvolvimento e acesso a apps pessoais e corporativos



Marketplace



Stores



- Lugar para troca de informações, geração de negócios entre empresas
- Possibilidade de empresas desenvolverem suas lojas virtuais



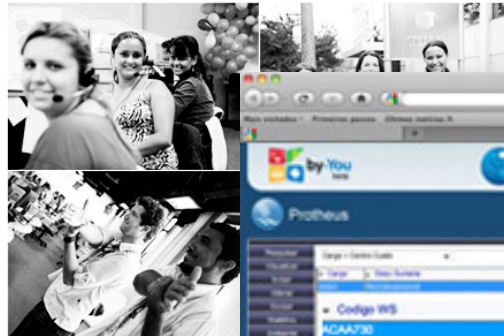
Usuário Senha

Mantenha-me conectado

Let's share.
Compartilhe o novo mundo.

3. canal oficial dos e

comunidades de assunto, al!



Codigo WS	Descricao
ACAA730	ACAA730
ACSP	Consultas - ACSP
BAIXANCC	BAIXANCC
BILL	Integracao entre SisJuri e Mono
BIWSECINTEGRATION	WebService de Integracao entre
DAASADM	Servico generico de administr
DAASCFMOVIMENTOS	Este servico permite a adminis
DFGDICIONARY	Servico das entidades do CAA
DFGSTANDARDTABLES	CFGDICONARY
DFGTABLE	CFGSTANDARDTABLES
DFGVALIDATION	Servico generico de validacao das
DRDCARTAO	CRDCARTAO
DRDEXTRATO	CRDEXTRATO
DRFFILA	CRFFILA
DRFINFOCARD	Informacoes referentes aos cartoes
DRILMAREC	CRILMAREC
DRILMITE	CRILMITE
DRLOGIN	CRLOGIN
DRORCAMENTO	CRORCAMENTO
DRSTATUS	CRSTATUS
DRVENDA	CRVENDA
DRMCUSTOMERCONTACT	CRMCUSTOMERCONTACT
DRMPROSPECT	CRMPROSPECT
DRMSELLERCUSTOMERCONTACT	CRMSELLERCUSTOMERCONTACT

NOVO AMBIENTE DE TRABALHO

Rede de Relacionamento (Pessoal)

- Integração com redes de relacionamento abertas e públicas (Twitter, Facebook, LinkedIn)
- Ambiente de conhecimento, compartilhamento de informações pessoais
- Fornecimento de infraestrutura (armazenamento)
- Possibilidade de solicitar conexão com diversas empresas
- Acesso a ferramentas de produtividade e a aplicativos pessoais
- Para desenvolvedores, plataforma de desenvolvimento (by You Studio) e modelo para comercialização de aplicativos (TOTVS Mall)

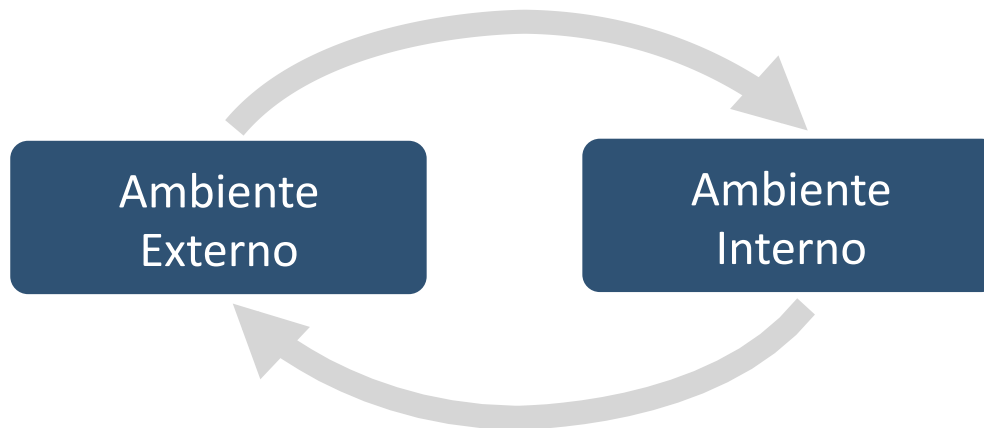


Rede de Propósito (Corporativo)

- Integração com os perfis corporativos em redes abertas e públicas (Twitter, Facebook, LinkedIn)
- Ambiente de processamento de componentes de processos de software de gestão (ex. ERP)
- Ambiente de inovação e de gestão do conhecimento e de comunidades corporativas
- Colaboração / Marketplace / e-commerce
- Controle de acesso (ex. Token, Certificação Digital) para segurança
- Indivíduos conectados devidamente certificados quanto a sua unicidade

- **Sem patrocínio** > informação pela relevância e não por patrocínio
- **Cloud Computing** > assinatura individual e corporativa

- Melhoria no relacionamento e no fluxo de interações com parceiros de negócio, fortalecendo a parceria
- Agilidade no atendimento, com o conhecimento corporativo compartilhado
- Identificação de novas tendências e oportunidades de negócio
- Inovação no desenvolvimento de produtos



- Agilidade na Comunicação entre participantes e unidades de negócio
- Aumento produtividade e redução de custos, dado que o fluxo de informações é mais eficiente
- Compartilhamento do conhecimento corporativo
- Melhora do clima interno, motivação e engajamento
- Aumento do potencial de inovação
- Identificação e reconhecimento de novos Talentos e Lideranças

Disseminar informações e mensagens desejadas
Pessoas conectadas sem limites físicos ou geográficos



Comunicação

Satisfação

Conhecimento

Compartilhamento

Clima Organizacional

Relevância

Vanguarda

Inovação

Retenção

Lideranças

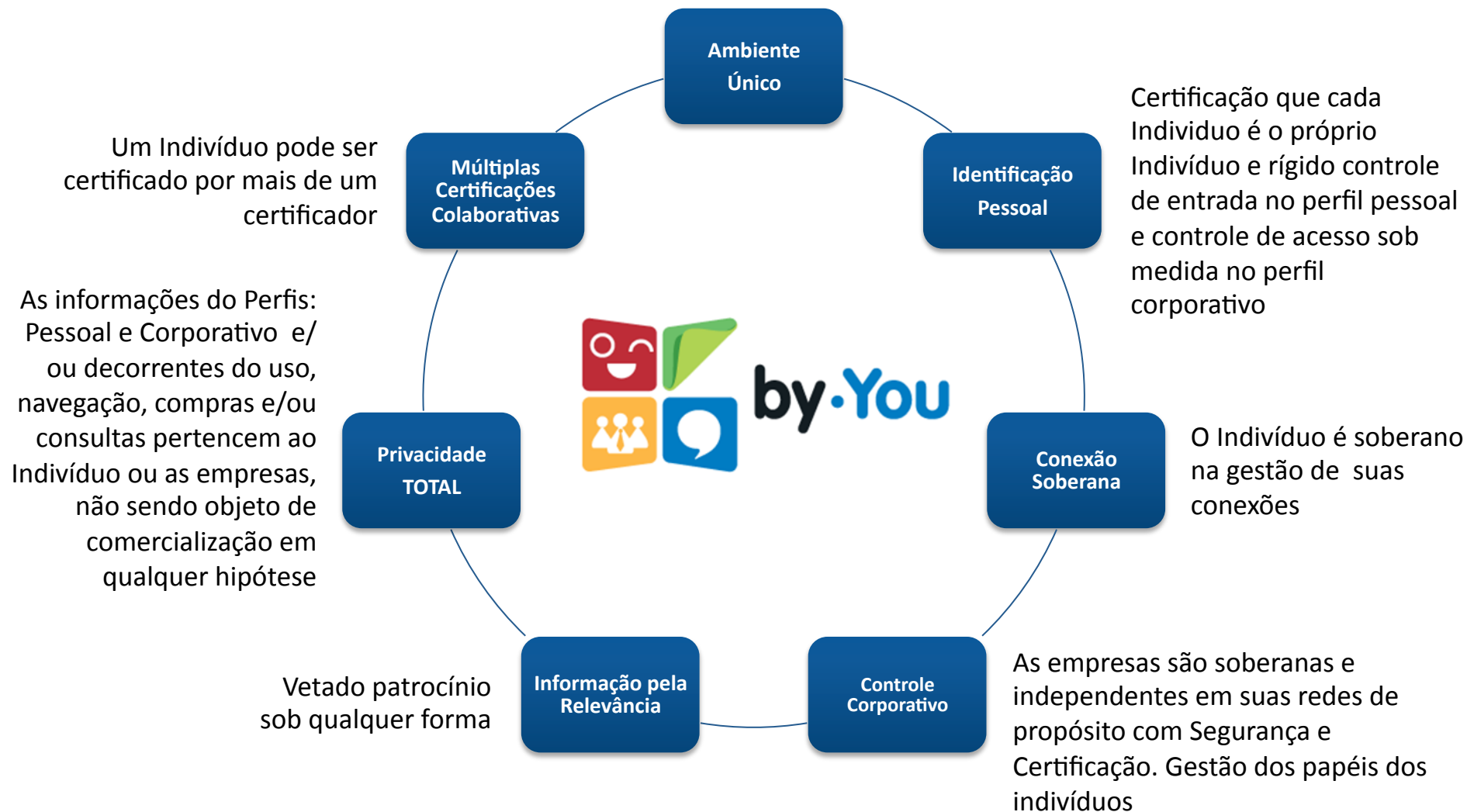
Reconhecimento

Relacionamento

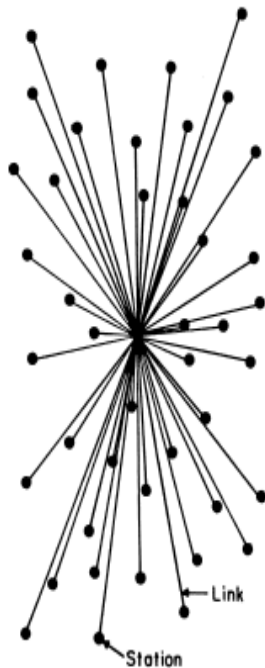
Atendimento

Qualidade

Um ambiente único com duas visões integradas e independentes:
 Rede de Relacionamento (pessoal) x Rede de Propósito (corporativo)



CULTURA CORPORATIVA (FORMAL)



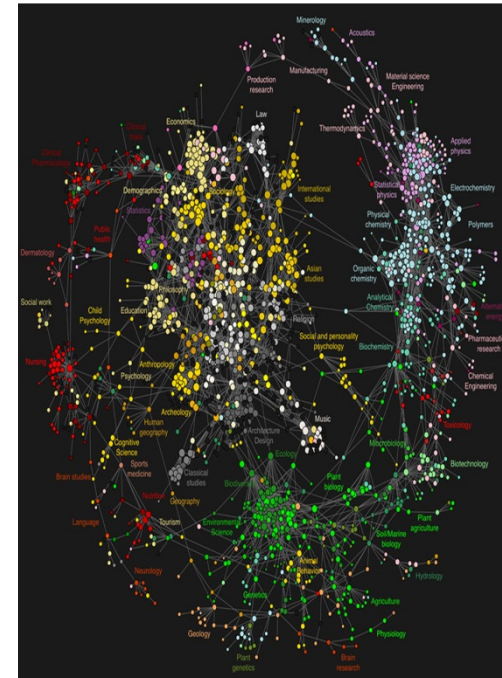
CENTRALIZADO

CULTURA ORGANIZACIONAL (INFORMAL)



DESCENTRALIZADO

CULTURA COLABORATIVA (REDE)



DISTRIBUÍDO

Let's share

Ligue para: 0800 70 98 100
ou acesse www.totvs.com